

## **Avtalstext för Ansvar, Garanti, Reklamationer, Olyckor och Skador**

**1. Syfte** Syftet med detta avtal är att fastställa ansvar, garantier och reklameringsprocesser vid olyckor och skador som kan uppstå om dragstången inte är monterad och underhållen på rätt sätt enligt de instruktioner som tillhandahålls av Företaget.

**2. Ansvar** Kunden är ansvarig för att säkerställa att dragstången monteras och underhålls i enlighet med de instruktioner som tillhandahålls av Företaget. Företaget friskriver sig från allt ansvar för olyckor, skador eller andra incidenter som uppstår till följd av felaktig montering eller underhåll av dragstången.

**3. Garanti** Företaget garanterar att dragstången är fri från material- och tillverkningsfel vid leverans. Garantin gäller under en period av [Garantiperiod] från leveransdatumet, förutsatt att dragstången har monterats och underhållits enligt Företagets instruktioner.

**4. Undantag från Garanti** Garantin gäller inte för skador eller fel som uppstår till följd av: a. Felaktig montering eller underhåll av dragstången. b. Användning av dragstången på ett sätt som strider mot de instruktioner som tillhandahålls av Företaget. c. Modifieringar eller reparationer utförda av obehörig personal. d. Normalt slitage, olyckor, missbruk eller försummelse.

**5. Reklamation** För att göra en reklamation under garantiperioden måste Kunden omedelbart kontakta Företaget och tillhandahålla bevis på köpet samt en detaljerad beskrivning av problemet. Företaget förbehåller sig rätten att undersöka dragstången och avgöra om garantin gäller. Om det fastställs att problemet beror på felaktig montering eller underhåll enligt Företagets instruktioner, kommer reklamationen inte att godkännas.

**6. Ansvarsbegränsning** Företaget ansvarar inte för indirekta, tillfälliga eller följdskador, inklusive men inte begränsat till förlorad inkomst, förlorade besparingar eller andra ekonomiska förluster som uppstår till följd av användningen av dragstången.

Bruno Wiik VD, Trailerkomponenter AB